

Tastiera con lettore  
di Smart Card KB813 Dell™

Guida per l'utente



# Contenuto

Introduzione

Configurazione

Utilizzo della tastiera

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Normative

Certificazioni

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2012 -2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione di questi materiali in qualsiasi forma, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc., è severamente vietata.

Marchi commerciali utilizzati in questa guida: Dell e il logo DELL sono marchi commerciali di Dell Inc. Microsoft®, Windows® e Windows Vista® sono o marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o in altri paesi.

Altri marchi commerciali e nomi commerciali possono essere inclusi nel presente documento, come riferimento o alle entità che rivendicano la proprietà dei marchi e dei nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. rinuncia a qualsiasi interesse proprietario relativo ai marchi commerciali e ai nomi commerciali di cui non è titolare.

October 2015 Rev.A01

# Introduzione

## Panoramica

Congratulazioni per l'acquisto della Sua nuova Tastiera con lettore di Smart Card Dell.

Questa guida per l'utente è stata realizzata al fine di fornire informazioni che L'aiuteranno a configurare e attivare la Sua nuova tastiera con lettore di smart card.

La Tastiera con lettore di Smart Card Dell può essere utilizzata su sistemi PC che eseguono Windows 2000, Windows XP (32/64 bit), Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit), Windows 8 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse e RedHat.

Questo prodotto è utile per le transazioni bancarie, i sistemi di identificazione, le applicazioni su web sicure e l'accesso sicuro. Questa interfaccia per smart card è idonea a tutte le smart card a microprocessore.

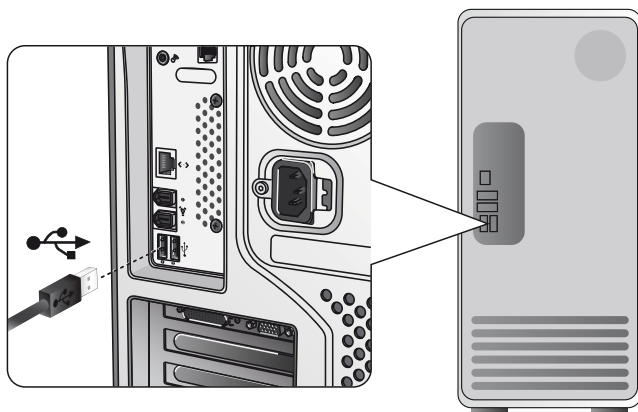
Per ulteriori informazioni consultare [Funzioni](#).

## Configurazione

NOTA: l'installazione dei driver è già avvenuta in sede di fabbrica, se la tastiera è stata acquistata insieme al computer. La presente sezione viene inclusa qualora sia necessario ricaricare il sistema operativo.

### Installazione della tastiera

Connettere la Tastiera ad una porta USB sul computer. La porta USB mostrata nel diagramma si trova sul retro del computer. Le porte USB possono anche essere ubicate sul lato anteriore.



Seguire le istruzioni riportate nella sezione [Installazione del driver](#).

## Requisiti di sistema

Per poter adeguatamente installare e attivare la Tastiera con lettore di Smart Card Dell, è necessario disporre dei seguenti requisiti di sistema:

- Windows 2000, Windows XP (32/64 bit), Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit), Windows 8 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse e RedHat.
- CD del Driver della Tastiera con lettore di Smart Card
- Una porta USB libera

## Funzioni

- Legge da tutte (e scrive su tutte) le smart card a microprocessore ISO7816-1/2/3/4 (T=0, T=1) fino a 826 Kbps (TA1=17) a 4,8 Mhz, in base alla smart card
- Supporta schede da 3 V, 5 V e 1,8 V
- Si spegne automaticamente quando la scheda viene rimossa
- Immissione di PIN sicuro per Smart Card
- Driver PC/SC 2.0 fino a Windows 10

## Installazione del driver Windows XP

1. Quando la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene collegata alla porta USB, appare la seguente finestra:



2. Quindi appare la seguente finestra:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

3. La procedura guidata di installazione installerà il driver.  
Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio:



4. Selezionare **Fine**. La Tastiera con lettore di Smart Card è ora pronta per l'uso.



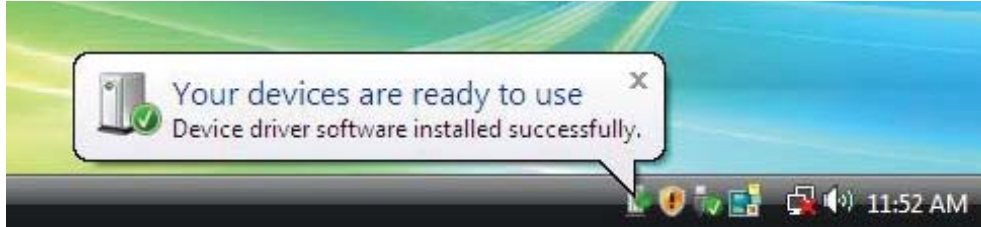


## Installazione del driver Vista

1. Quando la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene collegata alla porta USB, appare la seguente finestra:



2. La procedura guidata installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio:



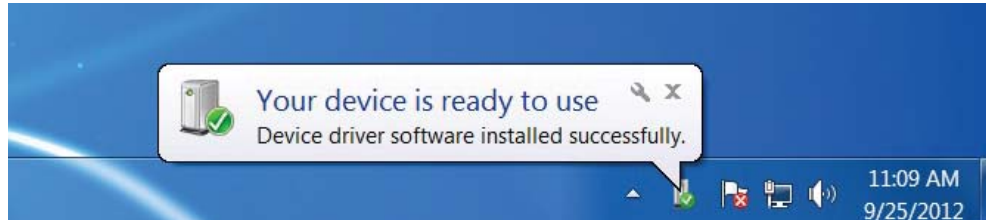
[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Installazione del driver Vista

1. Quando la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene collegata alla porta USB, appare la seguente finestra:

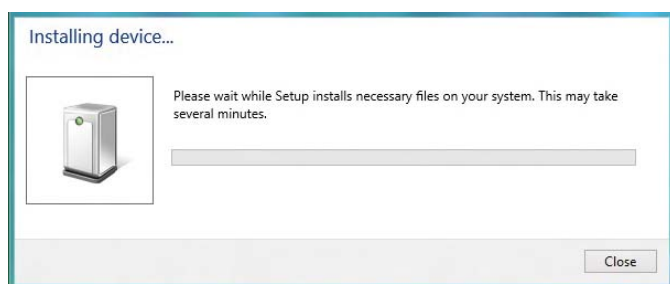


2. La procedura guidata installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio:

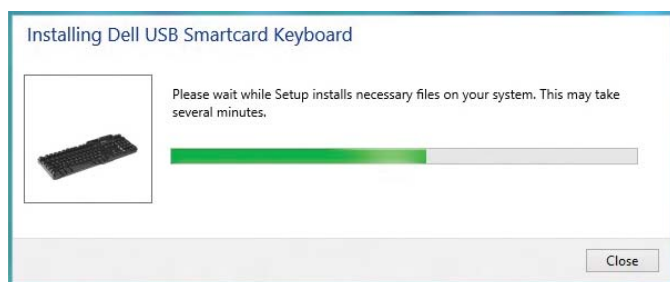


## Installazione del driver Windows 8

1. Quando la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene collegata alla porta USB, appare la seguente finestra:



2. La procedura guidata di installazione installerà il driver. Durante l'installazione, il sistema mostrerà la seguente finestra:



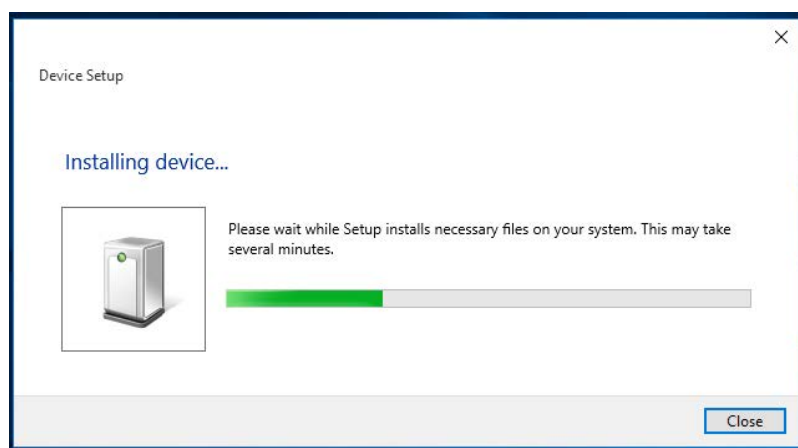
3. Ad installazione avvenuta, il dispositivo è pronto per l'uso.

[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)

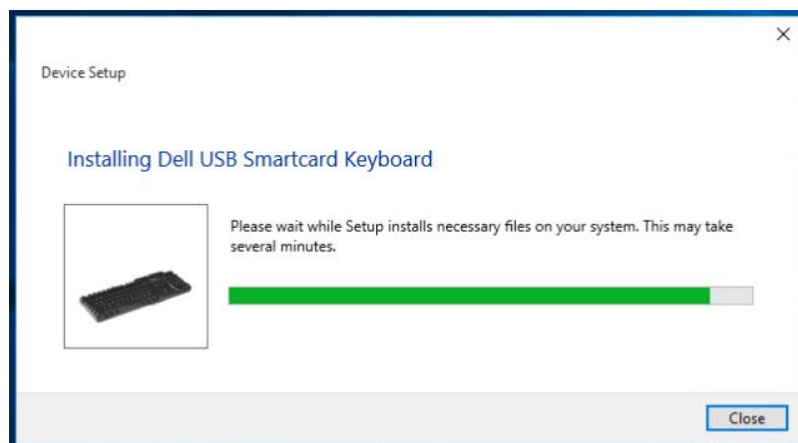
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Installazione del driver Windows 10

1. Quando la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene collegata alla porta USB, appare la seguente finestra:



2. La procedura guidata di installazione installerà il driver. Durante l'installazione, il sistema mostrerà la seguente finestra:



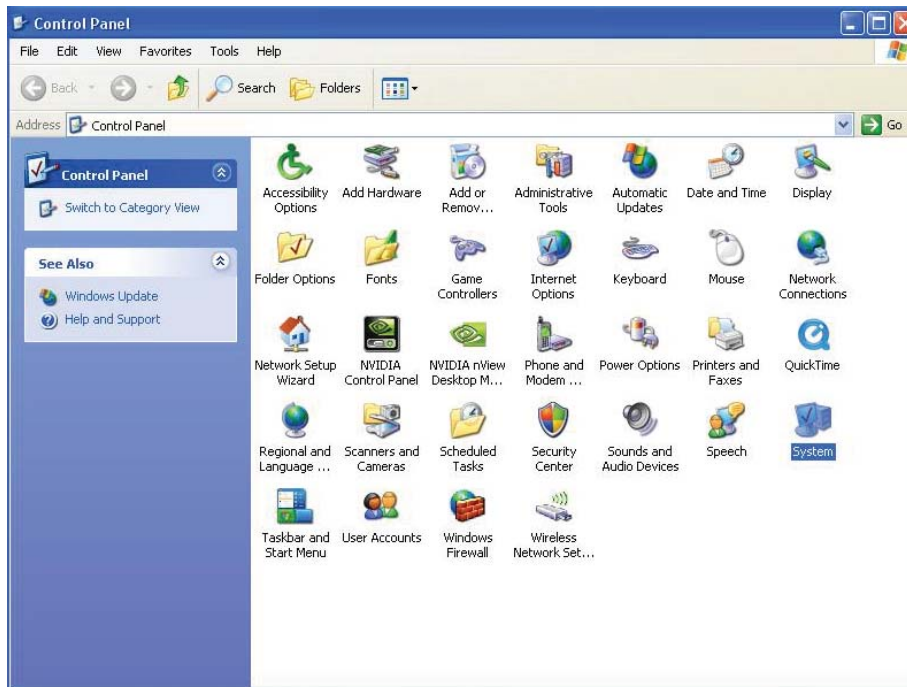
3. Ad installazione avvenuta, il dispositivo è pronto per l'uso.

[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)

[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows XP

1. Con il lettore di Smart Card connesso, il vecchio driver integrato nel sistema operativo verrà installato automaticamente.
2. Dal menu di Avvio aprire il Pannello di controllo.



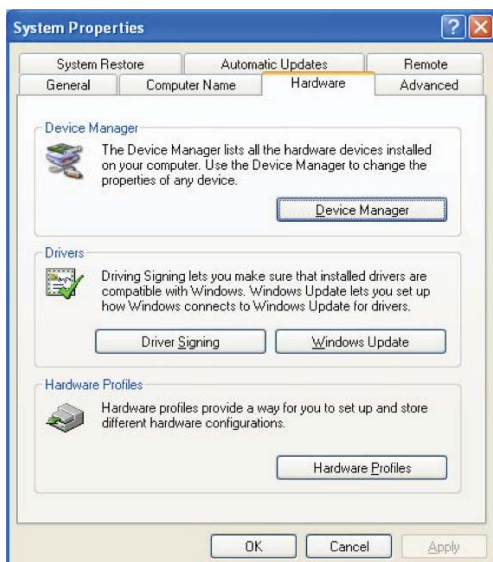
[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows XP

3. Fare doppio clic su **Sistema**. Apparirà la seguente finestra:



4. Selezionare **Hardware**. Viene mostrato il seguente schermo:



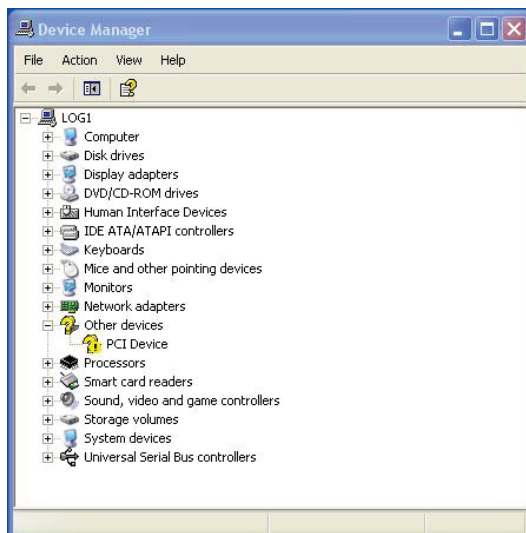
- [Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)
- [Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#) | [Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#) | [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows XP

### 5. Selezionare **Gestione dispositivi**.



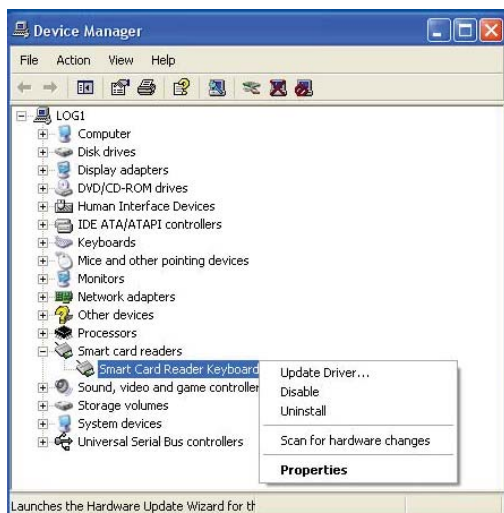
### 6. Apparirà il seguente schermo. Selezionare **lettori di Smart card**.



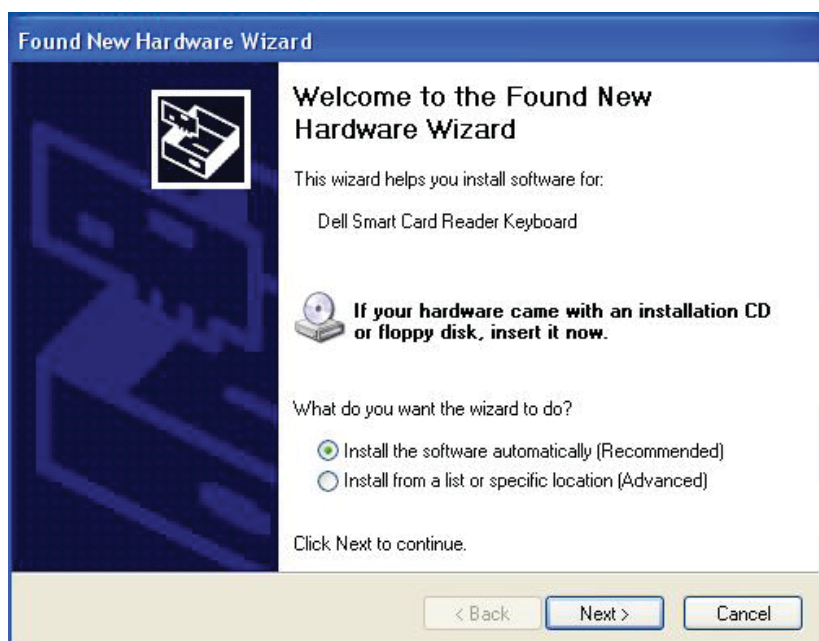


## Aggiornamento del driver Windows XP

7. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Tastiera lettore di Smart Card**. Apparirà il seguente display:



8. Selezionare **Aggiorna driver**. Quindi apparirà la seguente finestra:





## Aggiornamento del driver Windows XP

9. Selezionare **Successivo**. La procedura guidata installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio:



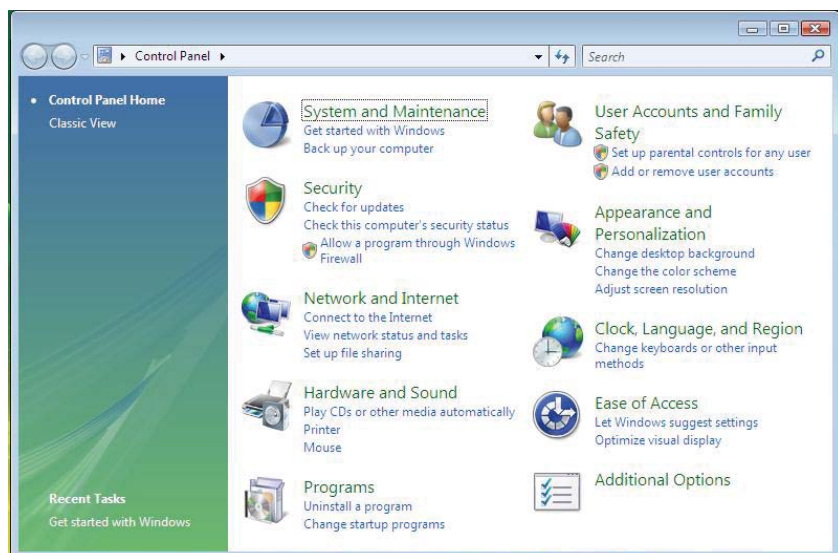
10. Selezionare **Fine**. Il dispositivo è pronto per l'uso.



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows Vista

1. Con il lettore di Smart Card connesso, il vecchio driver integrato nel sistema operativo verrà installato automaticamente.
2. Dal menu di Avvio aprire il Pannello di controllo:



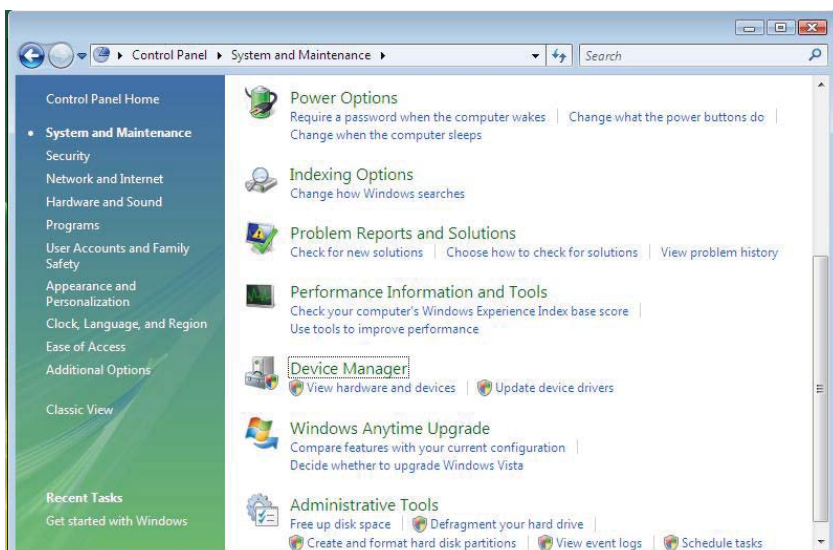
[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows Vista

### 3. Selezionare **Sistema e manutenzione**.



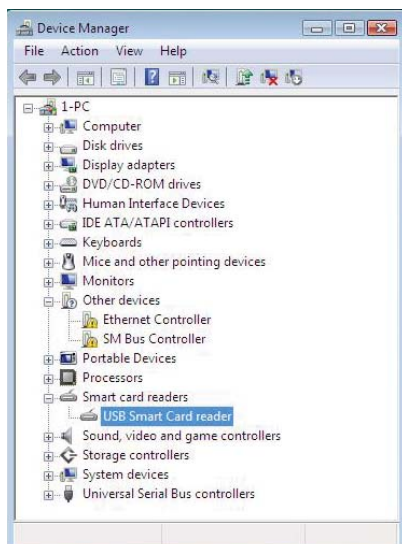
4. Selezionare **Gestione dispositivi**. Quindi il sistema operativo aprirà la casella di dialogo **Per continuare è necessaria l'autorizzazione dell'utente**. Fare clic su **Continua** per installare.



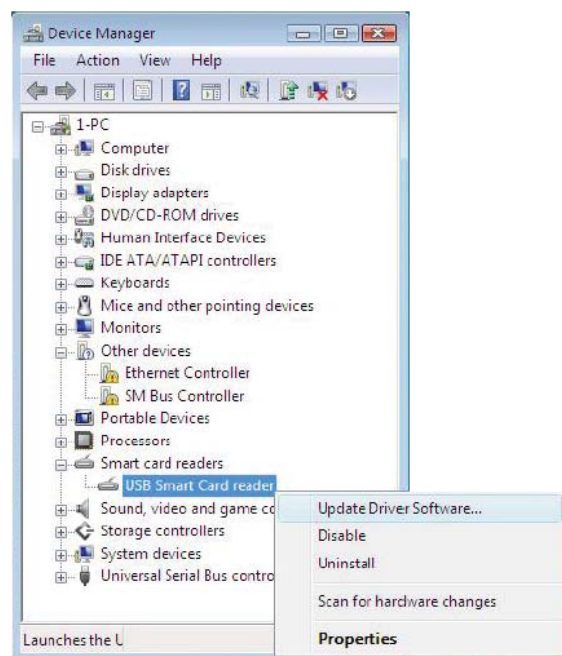
- [Installazione della tastiera](#)
- [Installazione del driver Windows XP](#)
- [Installazione del driver Vista](#)
- [Installazione del driver Windows 7](#)
- [Installazione del driver Windows 8](#)
- [Installazione del driver Windows 10](#)
- [Aggiornamento del driver Windows XP](#)
- [Aggiornamento del driver Vista](#)
- [Aggiornamento del driver Windows 7](#)
- [Aggiornamento del driver Windows 8](#)
- [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows Vista

### 5. Selezionare **lettori di Smart card**.

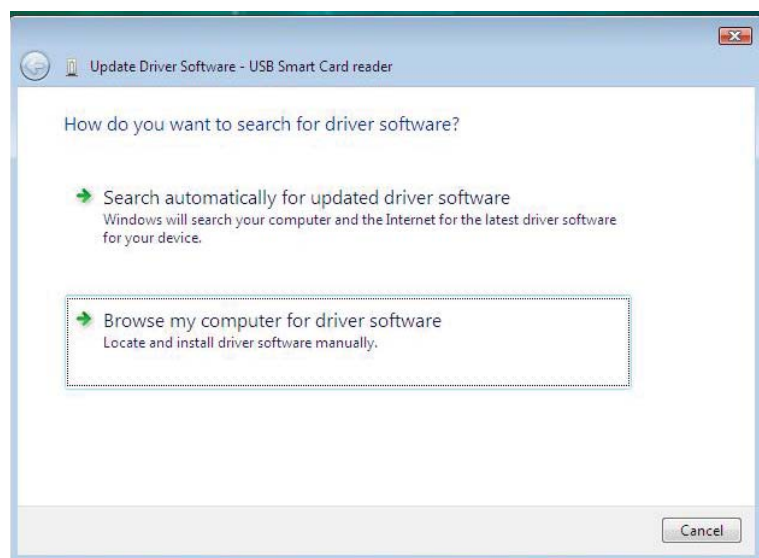


### 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Letttore di Smart Card USB**. Apparirà il seguente display:



## Aggiornamento del driver Windows Vista

### 7. Selezionare **Aggiorna software driver**.



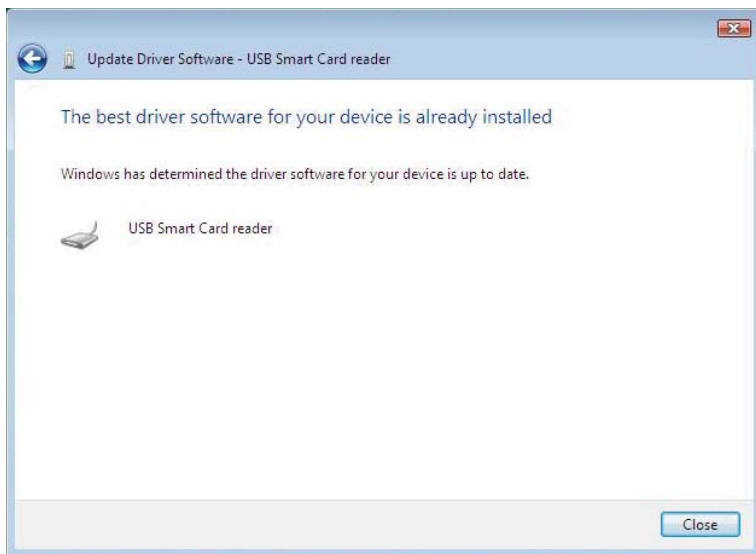
### 8. Selezionare **Cerca il software del driver nel computer**.

### 9. Inserire il CD del driver nell'unità CD/DVD, trovare la cartella **Driver**, selezionare **Windows** e fare clic su **Successivo**.



## Aggiornamento del driver Windows Vista

10. La procedura guidata di installazione installerà il driver.  
Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio:

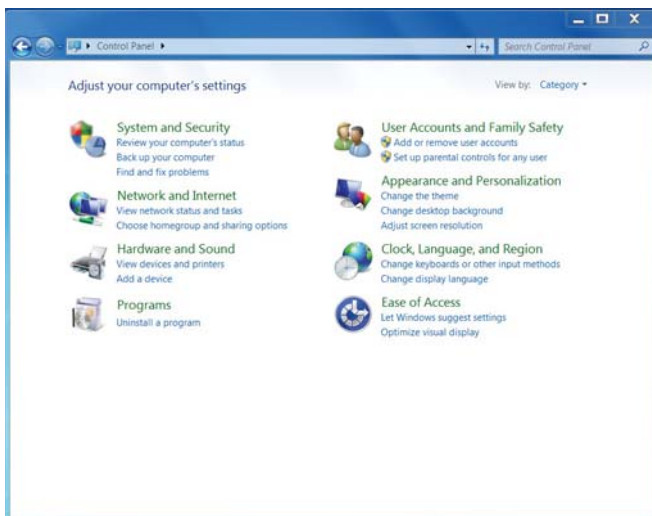


[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#) | [Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#) | [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

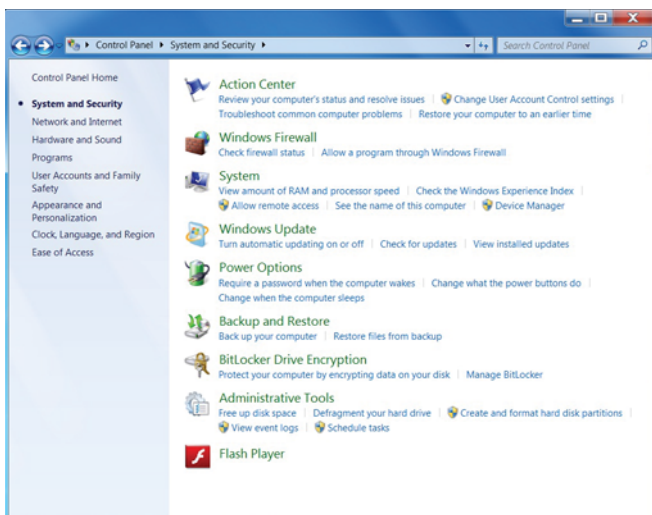


## Aggiornamento del driver Windows 7

1. Con il lettore di Smart Card connesso, il vecchio driver integrato nel sistema operativo verrà installato automaticamente.
2. Dal menu di Avvio aprire il Pannello di controllo.



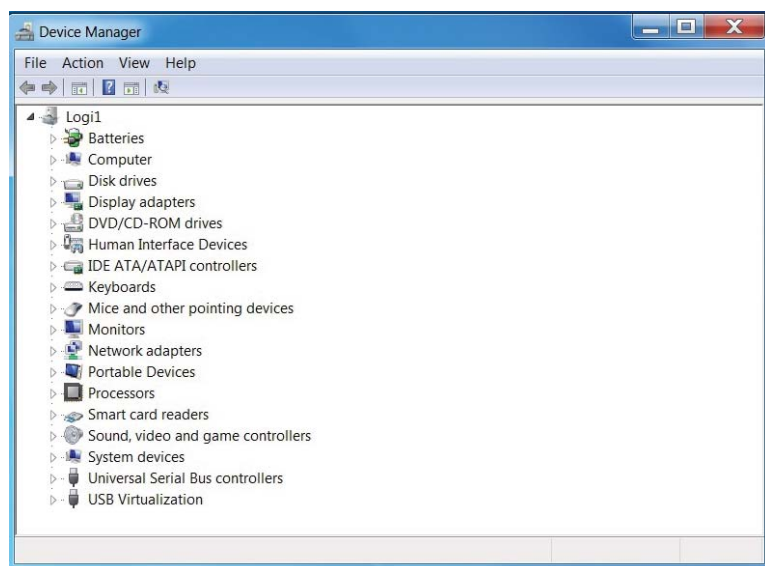
3. Fare doppio clic su **Sistema e sicurezza**. Apparirà la seguente finestra:



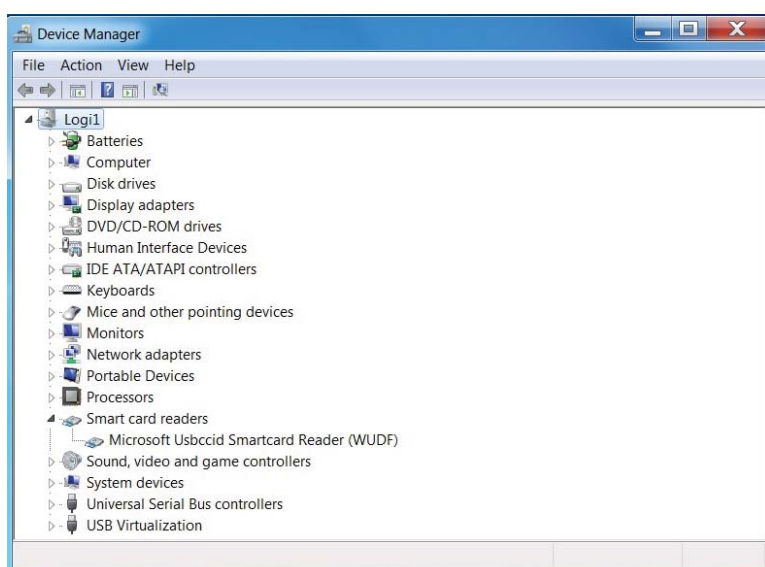
[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 7

4. Selezionare **Gestione dispositivi** sotto **Sistema**. Viene mostrato il seguente schermo:



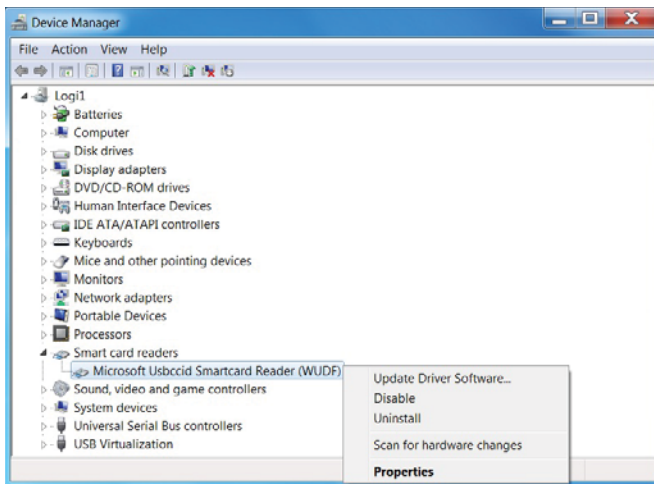
5. Selezionare **lettori di Smart card**. Apparirà il seguente schermo:



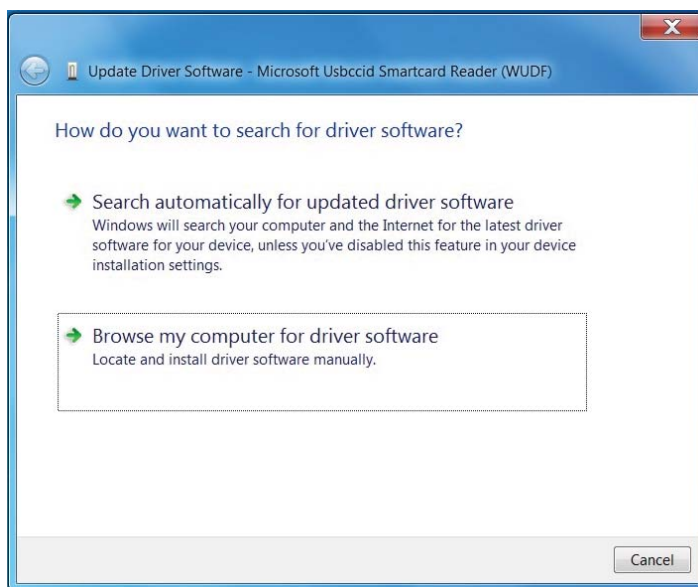


## Aggiornamento del driver Windows 7

6. Fare clic sul pulsante destro del dispositivo. Apparirà il seguente display:



7. Selezionare **Aggiorna driver**. Quindi apparirà la seguente finestra:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)

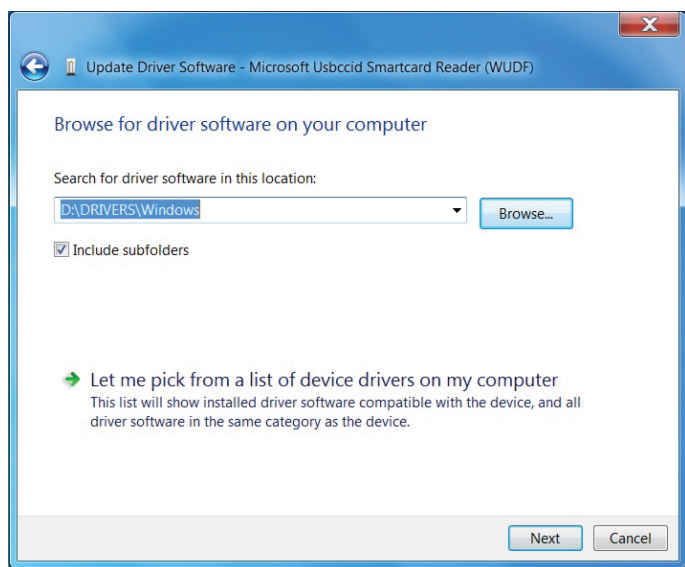
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)

[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)

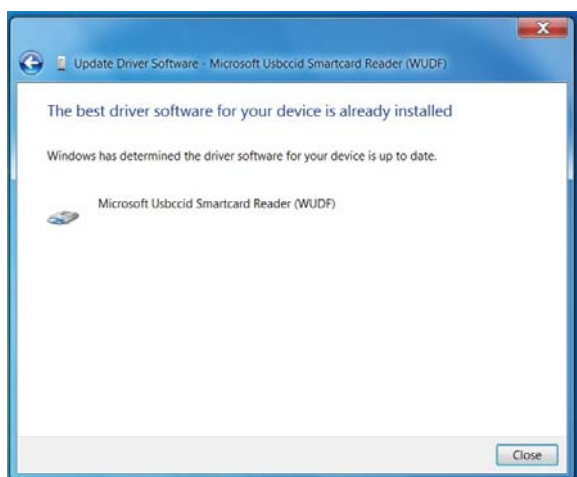
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 7

8. Inserire il CD del driver nell'unità CD/DVD, trovare la cartella **Driver**, selezionare **Windows** e fare clic su **Successivo**.



9. Selezionare **Successivo**. La procedura guidata di installazione installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio e il dispositivo sarà pronto all'uso.

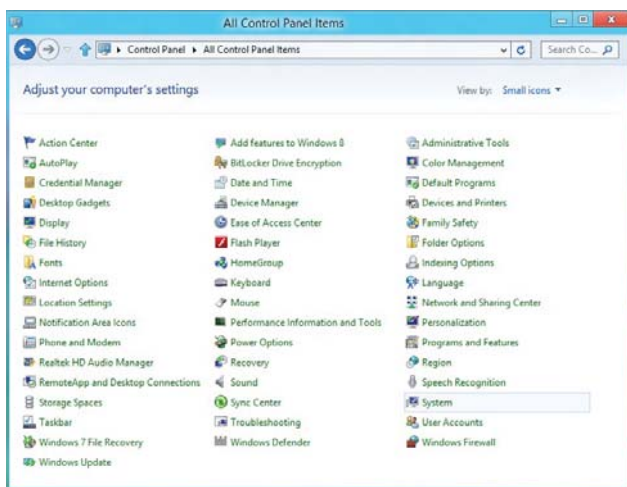


[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)

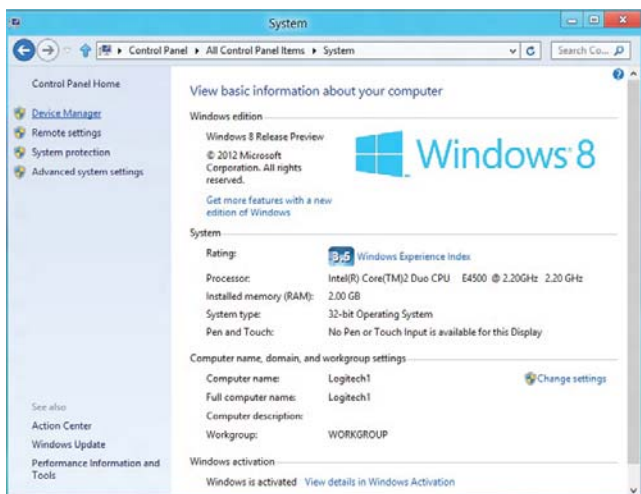
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#) | [Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#) | [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 8

1. Con il lettore di Smart Card connesso, il vecchio driver integrato nel sistema operativo verrà installato automaticamente.
2. Aprire il Pannello di controllo.



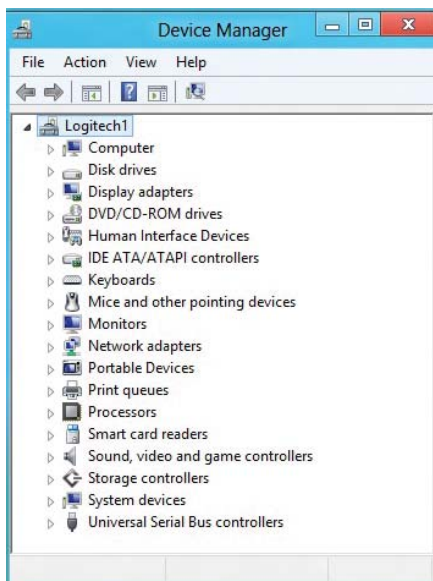
3. Fare doppio clic su **Sistema**. Apparirà la seguente finestra:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 8

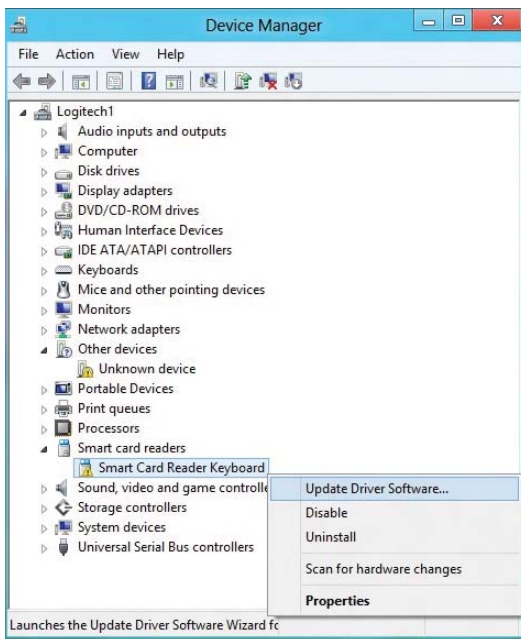
4. Selezionare **Gestione dispositivi** sotto **Sistema**. Viene mostrato il seguente schermo:



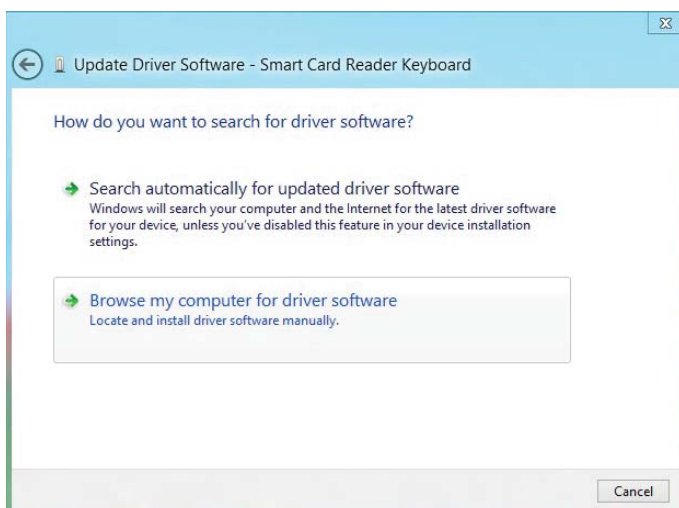
[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#) | [Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#) | [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 8

5. Selezionare i **lettori di Smart Card** e fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo. Il dispositivo appare nel seguente modo:



6. Selezionare **Aggiorna driver**, quindi apparirà la seguente finestra:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)

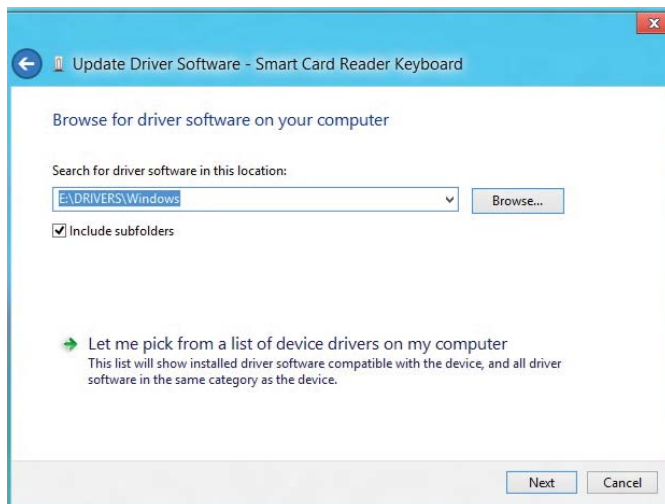
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)

[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)

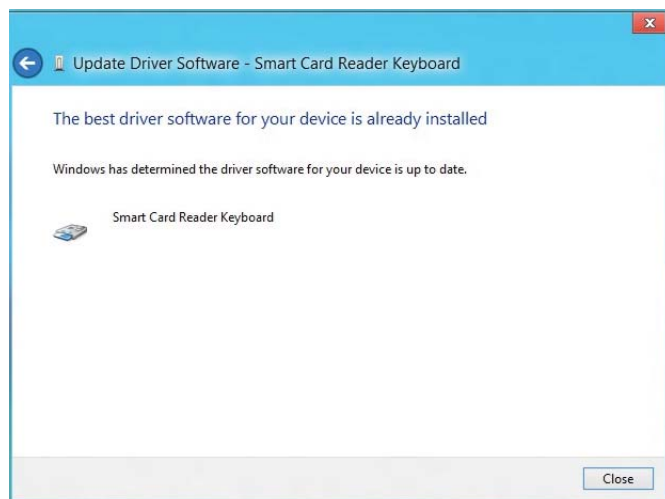
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 8

7. Inserire il CD del driver nell'unità CD/DVD, trovare la cartella **Driver**, selezionare **Windows** e fare clic su **Successivo**.



8. La procedura guidata di installazione installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio e il dispositivo sarà pronto all'uso.

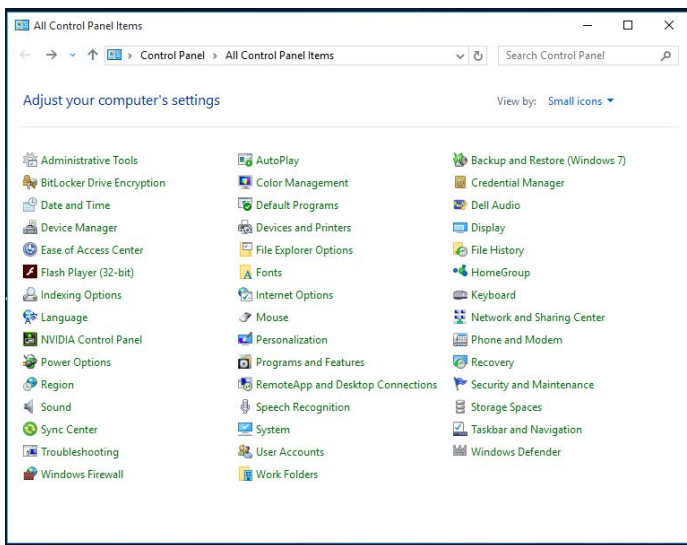


[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#) | [Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#) | [Aggiornamento del driver Windows 10](#)

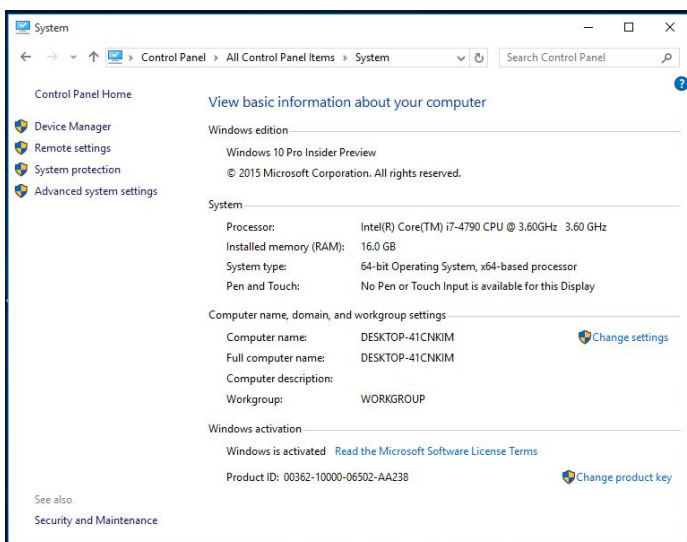
## Aggiornamento del driver Windows 10

1. Con il lettore di Smart Card connesso, il vecchio driver integrato nel sistema operativo verrà installato automaticamente.

2. Aprire il Pannello di controllo.



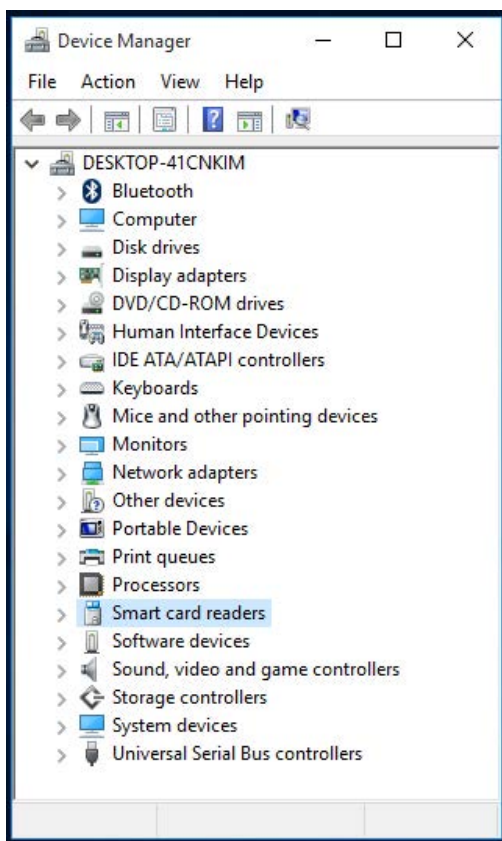
3. Fare doppio clic su **Sistema**. Apparirà la seguente finestra:





## Aggiornamento del driver Windows 10

4. Selezionare **Gestione dispositivi** sotto **Sistema**. Viene mostrato il seguente schermo:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)

[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)

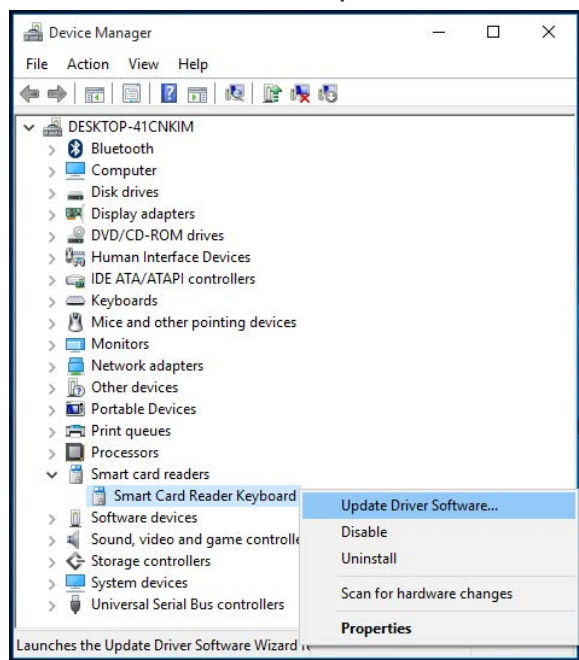
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)

[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

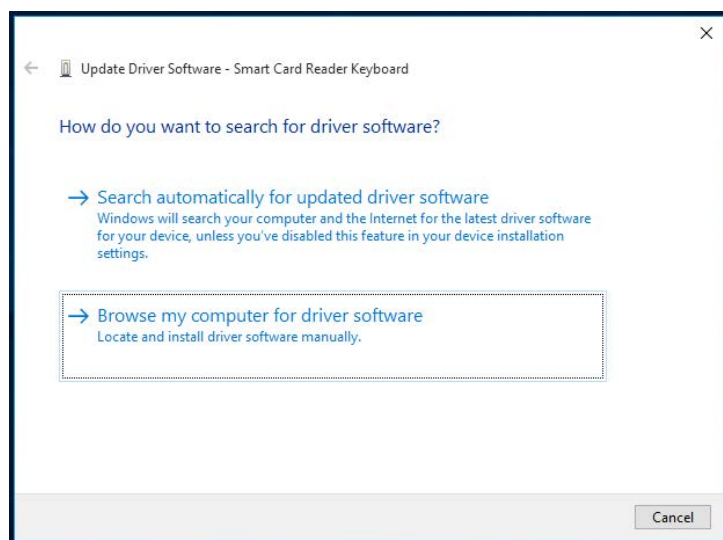


## Aggiornamento del driver Windows 10

5. Selezionare i **lettori di Smart Card** e fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo. Il dispositivo appare nel seguente modo:



6. Selezionare **Aggiorna driver**, quindi apparirà la seguente finestra:



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#) | [Installazione del driver Windows 10](#)

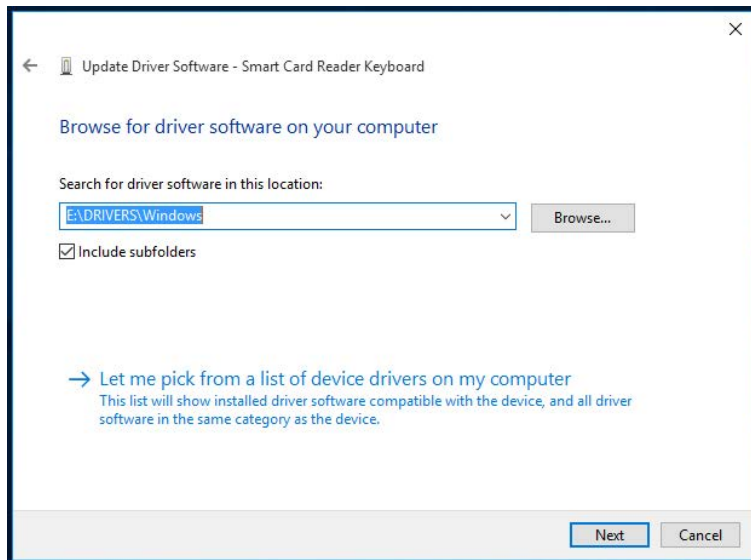
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)

[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)

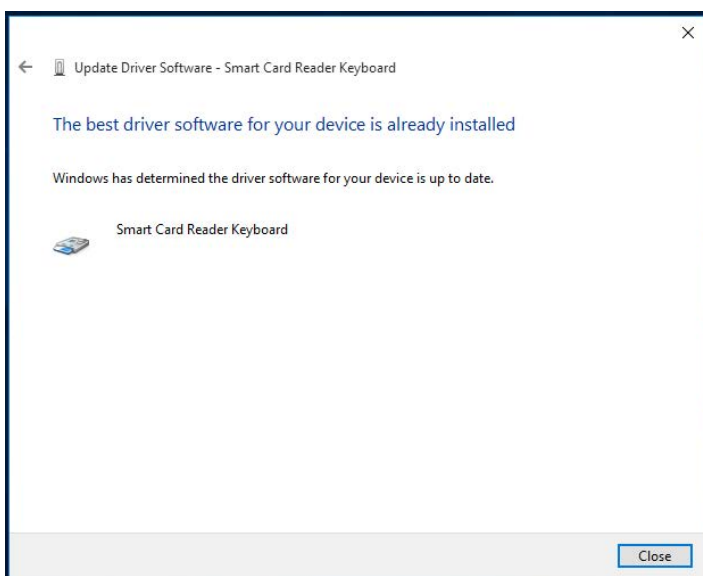
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Aggiornamento del driver Windows 10

7. Inserire il CD del driver nell'unità CD/DVD, trovare la cartella **Driver**, selezionare **Windows** e fare clic su **Successivo**.



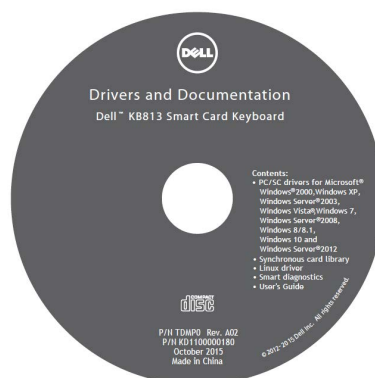
8. La procedura guidata di installazione installerà il driver. Ad installazione avvenuta, il sistema invierà il seguente messaggio e il dispositivo sarà pronto all'uso.



[Installazione della tastiera](#) | [Installazione del driver Windows XP](#) | [Installazione del driver Vista](#) | [Installazione del driver Windows 7](#) | [Installazione del driver Windows 8](#)  
[Installazione del driver Windows 10](#)  
[Aggiornamento del driver Windows XP](#) | [Aggiornamento del driver Vista](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 7](#) | [Aggiornamento del driver Windows 8](#)  
[Aggiornamento del driver Windows 10](#)

## Contenuto della scatola

La Tastiera con lettore di Smart Card contiene i seguenti articoli:

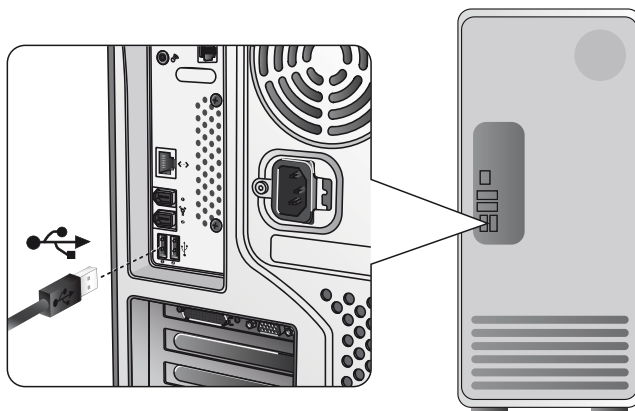


Aprire la confezione e rimuovere il contenuto per iniziare l'installazione.

[Contenuto della scatola](#) | [Connessione della tastiera](#)  
[Collegamento dei poggiapolsi](#) | [Inserimento di una Smart Card](#)  
[Indicatore LED](#) | [I tasti Windows](#)

## Connessione della tastiera

- Connettere la tastiera ad una porta USB sul computer.
- La porta USB mostrata nel diagramma si trova sul retro del computer. Le porte USB possono anche essere ubicate sul lato anteriore.



## Collegamento del poggiapolsi

- È disponibile l'opzione di collegamento del poggiapolsi alla tastiera, come mostrato nell'illustrazione.



## Inserimento di una Smart Card

Per inserire una smart card nella tastiera con lettore di Smart Card Dell, il lato della smart card dotato di parte metallica (contatto) deve essere rivolto verso l'utente. Nel caso di una carta di credito, il nome del titolare deve essere rivolto verso l'utente.



Se la Tastiera con lettore di Smart Card Dell viene installata propriamente (vedere la sezione [Configurazione](#)), e la smart card è inserita correttamente, il LED indicatore della smart card dovrebbe accendersi in blu (vedere la sezione [Indicatore LED](#) per ulteriori dettagli sull'indicatore della smart card).

## Indicatore LED

Sulla Tastiera con lettore di Smart Card Dell, sono presenti quattro indicatori LED:

- Tre LED della tastiera standard: Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr.
- Un LED aggiuntivo (2 colori) serve ad indicare lo stato di interfaccia della smart card, come mostrato di seguito:

<b>Stato del LED</b>	<b>Descrizione</b>
SPENTO	La Smart Card è SPENTA o assente
Blue ACCESO	La Smart Card è presente e accesa
Blue	La Smart Card è in uso
Ambra ACCESO	Procedura di Immissione di PIN sicuro: a questo punto l'immissione del codice PIN è sicura.

## I Tasti Windows e i Tasti dell'applicazione

Sono presenti tre tasti specifici sulla tastiera per facilitarne l'uso, come descritto di seguito. I due tasti con il logo Windows collocati sulla tastiera possono essere usati in combinazione con altri tasti.

<b>Combinazioni di tasti</b>	<b>Funzione</b>
Un tasto dell'Applicazione	Menu di scelta rapida equivalente alla selezione del desktop con il pulsante destro del mouse
	tenendo premuto questo tasto
Tasto Windows	Menu di Avvio
Tasto Windows + E	Windows Explorer
Tasto Windows + F	Trova Documento
Tasto Windows + M	Riduci Tutto
Tasto Windows + R	Mostra Casella di dialogo Esegui
Tasto Windows + F1	Mostra Menu Guida
Tasto Windows + TAB	Attiva pulsante Barra delle applicazioni successiva
Tasto Windows + Ctrl + F	Trova Computer
Tasto Windows + Shift + M	Annulla Riduci Tutto
Tasto Windows + Pause/Break	Esegui una Funzione di sistema



## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### Diagnostica

**NOTA 1:** il programma di diagnostica deve essere installato sul sistema dal CD.

**NOTA 2:** in caso di problemi con l'utilizzo delle smart card con l'applicazione, eseguire questo software diagnostico. Sarà in grado di stabilire se il software e l'hardware della smart card sono stati caricati e funzionano correttamente.

### Installazione del Programma diagnostico

1. Per installare il programma diagnostico nel CD-ROM.

Fare clic sulla cartella **DIAGNOSTICA** e selezionare la lingua desiderata. Quindi, avviare il file SmartDiag.msi sotto la cartella della lingua desiderata.

2. Fare clic su "Successivo".



## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### 3. Fare clic su **Successivo**.



### 4. Leggere l'accordo **di licenza** e fare clic su **Installa**.



## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

5. Si avvia l'installazione.



6. Installazione completata.



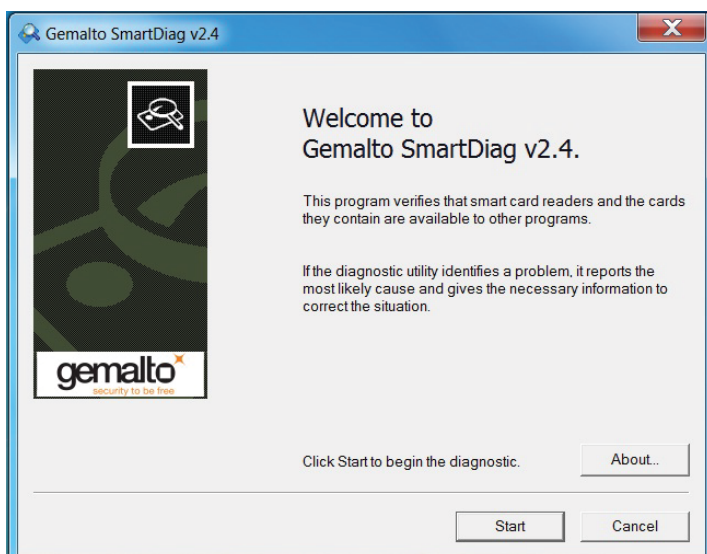
## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### 7. Fare clic su **Fine**.



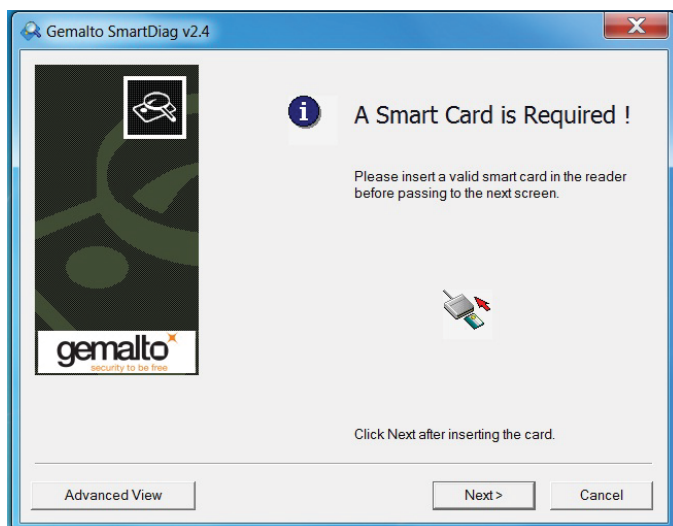
## Eseguire SmartDiag 2.4

### 1. Eseguire il software diagnostico SmartDiag.

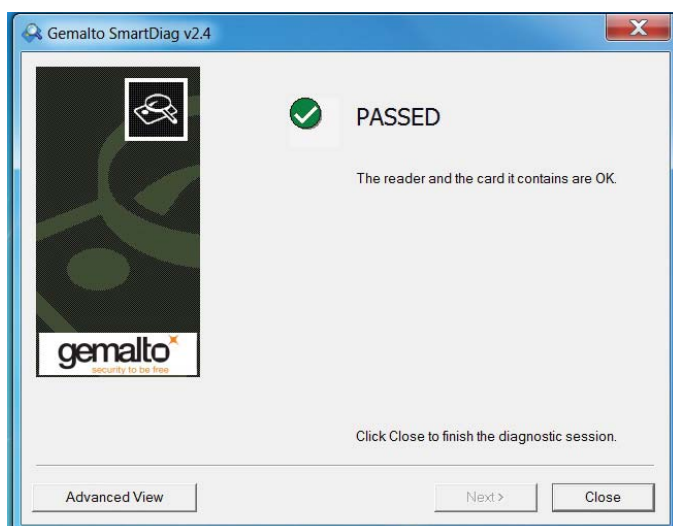


## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### 2. Fare clic su **Avvia**.



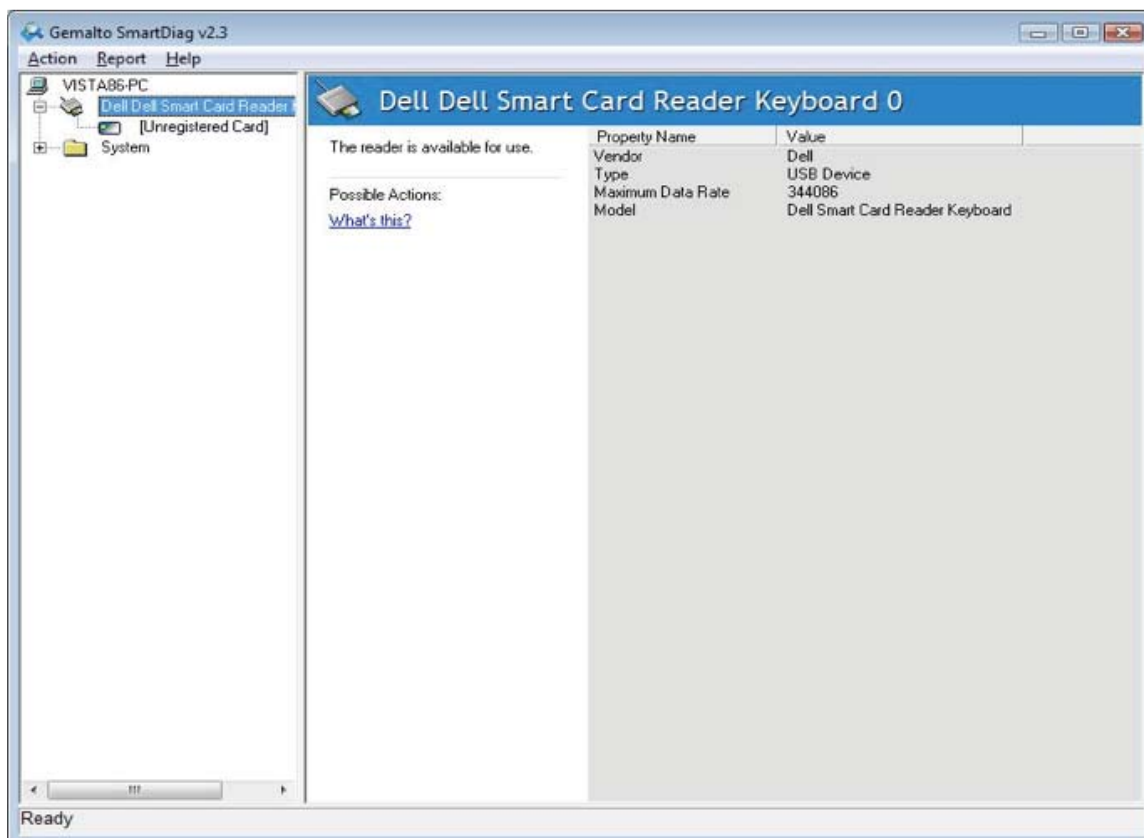
### 3. Se non è presente alcuna smart card, apparirà lo schermo in alto. Inserire una smart card e fare clic su **Successivo**.



## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

Se il lettore di smart card e la smart card hanno **Superato** il test, vuol dire che il software e l'hardware funzionano entrambi correttamente. **Non superato** vuol dire che il driver della smart card o l'hardware non sono presenti o non sono installati correttamente. In tal caso, visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) per risolvere questo problema.

### Smart Card presente: (quando viene visualizzata l'opzione **Avanzato** dallo schermo in alto)



Lo schermo in alto mostra che la smart card è inserita e che il sistema è in grado di leggere la smart card.

## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### Smart Card rimossa



Quando la smart card viene rimossa, appare lo schermo in alto.

## Diagnostica e Risoluzione dei problemi

### Risoluzione dei problemi

#### **La mia smart card non viene rilevata.**

- A. Il driver potrebbe non essere installato oppure potrebbe essere in uso il driver errato. Reinstallare il driver (vedere [Reinstallazione del driver](#)).
- B. Il lettore potrebbe essere contaminato. Estrarre e reinserire la smart card varie volte, per rimuovere i contaminanti come la polvere o i corpi estranei.
- C. Il chip della smart card è danneggiato. Procurarsi una nuova smart card.

#### **La mia smart card è stata rilevata, ma non funziona.**

- A. La smart card non è stata inserita correttamente. Bisogna inserire innanzitutto l'estremità con chip della smart card. Vedere diagramma (sezione [Inserimento di una smart card](#)).
- B. I contatti della smart card potrebbero essere sporchi e richiedere una procedura di pulizia. Per pulire i contatti della smart card, usare una salvietta asciutta.
- C. Il chip della smart card è danneggiato. Procurarsi una nuova smart card.

#### **Posso vedere la Tastiera con lettore di Smart Card Dell in gestione dispositivi Windows, ma non posso comunicare con la smart card.**

In tal caso, è possibile che la gestione risorse Smart Card Microsoft non sia partita. Digitare **net start scardsvr.exe** nella casella di dialogo Esegui. Dopo che la Gestione risorse Smart Card è stata avviata correttamente, le smart card dovrebbero essere accessibili. Al riavvio successivo del computer, la gestione risorse dovrebbe partire automaticamente.

#### **Il LED della Tastiera con lettore di Smart Card Dell appare di colore verde solido per alcuni secondi quando inserisco la smart card, e poi si spegne di nuovo.**

Questo è un comportamento normale del Sistema operativo. Fare riferimento alla sezione sull'Utilizzo della Guida per l'utente in merito agli indicatori LED.

#### **La Tastiera con lettore di Smart Card Dell non funziona con Windows NT4.0**

Windows NT4.0 non supporta le interfacce USB (Vedere [Requisiti di sistema](#)).



## Specifiche

### Generali

Produttore	Liteon
Numero del modello	KB813t
Tipo di connessione	USB
Sistemi operativi supportati	Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse e RedHat
Interfaccia della tastiera	USB
Sensazione della tastiera	Feedback tattile della cupola in gomma
Rollover	Capacità rollover a 6 tasti pseudo

### Elettriche

Requisiti di alimentazione	Da 4,75 a 5,25 V c.c. (attraverso la porta USB PC)
Consumo di alimentazione	100 mA max.
Forza di azionamento dell'interruttore	59 g $\pm$ 12 g

### Fisiche

Altezza	40 mm
Larghezza	446,5 mm
Profondità	151,5 mm
Peso	670 g
Lunghezza del cavo	1,8 m

### Ambientali

Temperatura operativa	-10 °C ~ 50 °C
Temperatura di conservazione	-40 °C ~ 65 °C
Umidità operativa	0 ~ 90% RH, non condensante
Umidità di conservazione	0 ~ 90% RH, non condensante

### Affidabilità

Durata di inserimento del lettore della smart card	100.000 volte
--	---------------

## Normative

Normative modello : KB813t

### **Avvisi normativi**

Per ulteriori informazioni normative, consultare la home page della Conformità normativa sul sito web [www.dell.com](http://www.dell.com), alla seguente pagina: **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

## Certificazioni

### **Logo WHQL Microsoft**

La Tastiera/Lettore per Smart Card Dell ha superato il test del logo WHQL eseguito dai Laboratori per la qualità dell'Hardware di Microsoft Windows.

Il Logo WHQL è una certificazione fornita dai Laboratori per la qualità dell'Hardware di Microsoft Windows. Questo logo garantisce che l'hardware e il software associato per la Tastiera con lettore di Smart Card Dell siano compatibili con i Sistemi operativi Microsoft.

### **Conformità al Livello 1 EMV**

La Tastiera con lettore di Smart Card Dell è conforme al Livello 1 EMV.

La certificazione EMV tutela la sicurezza dei pagamenti per la scheda effettuati dai clienti, riducendo le transazioni fraudolente su schede contraffatte o perse/rubate.

### **Conformità USB IF**

La Tastiera con lettore di Smart Card Dell è conforme ai Requisiti dei test per il logo USB.

I test di conformità garantiscono la qualità dei prodotti e la compatibilità con altre periferiche USB.

### **Certificazione FIBS 201**

La Tastiera con lettore di Smart Card Dell è conforme a FIPS201.

FIPS 201 è uno standard del Governo federale degli Stati Uniti che specifica i requisiti di Verifica dell'identità personale (PIV, Personal Identity Verification) per i dipendenti e gli appaltatori federali. La certificazione indica che il prodotto soddisfa lo standard.